

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Chào mừng bạn đến với **Clex** (<https://clex.vn/>) — nền tảng phần mềm tra cứu và phân tích pháp luật ứng dụng trí tuệ nhân tạo, được vận hành bởi **Công ty Cổ phần CMC OpenAI** (“**CMC OpenAI**”, “**chúng tôi**”, “**của chúng tôi**”). CMC OpenAI nghiêm túc thực hiện trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng theo quy định của pháp luật Việt Nam và cam kết tôn trọng quyền riêng tư của tất cả người dùng Website và ứng dụng Clex (gọi chung là “**Nền tảng**”).

Chính sách Bảo mật này (“**Chính Sách**”) mô tả cách thức CMC OpenAI thu thập, sử dụng, lưu trữ, bảo vệ và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn khi bạn sử dụng Nền tảng và các dịch vụ liên quan (gọi chung là “**Dịch vụ**”). Chính Sách này là bộ phận không tách rời của Điều Khoản Dịch Vụ Clex.

Trước khi tiếp tục sử dụng Nền tảng, vui lòng đọc kỹ và hiểu rõ Chính Sách này. Việc sử dụng Nền tảng đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận và đồng ý với các nội dung được mô tả trong Chính Sách này. Nếu bạn không đồng ý, vui lòng không tiếp tục sử dụng Dịch vụ của chúng tôi.

1. THÔNG TIN ĐƯỢC THU THẬP

- a) CMC OpenAI có thể thu thập các thông tin cá nhân cần thiết từ bạn khi bạn đăng ký hoặc sử dụng Nền tảng, bao gồm: họ và tên, giới tính, số căn cước công dân/chứng minh nhân dân, ngày sinh, địa chỉ cư trú, nghề nghiệp, thông tin tài khoản thanh toán, địa chỉ email, số điện thoại và các thông tin liên quan khác (gọi chung là “**Thông Tin Cá Nhân**”).
- b) Bên cạnh đó, CMC OpenAI cũng có thể tự động thu thập các thông tin kỹ thuật khi bạn truy cập Nền tảng, bao gồm: địa chỉ IP, loại trình duyệt, hệ điều hành, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và nhật ký truy cập, dữ liệu phiên làm việc, và các thông tin thiết bị tương tự nhằm phân tích và cải thiện chất lượng Dịch vụ.
- c) Khi bạn sử dụng các tính năng tra cứu và phân tích pháp luật trên Nền tảng, CMC OpenAI có thể thu thập nội dung do bạn cung cấp, bao gồm câu hỏi, tài liệu tải lên và nội dung trao đổi với hệ thống AI (“**Nội Dung Người Dùng**”). Xin lưu ý rằng Nội Dung Người Dùng có thể được gửi đến các nhà cung cấp AI bên thứ ba để xử lý theo quy định tại Điều 5 dưới đây.

2. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

- a) CMC OpenAI sử dụng Thông Tin Cá Nhân của bạn để cung cấp và vận hành Dịch vụ, bao gồm: xác thực danh tính, tạo và quản lý tài khoản, xử lý giao dịch thanh toán, cung cấp kết quả tra cứu và phân tích pháp luật, hỗ trợ kỹ thuật và giải quyết khiếu nại của bạn.
- b) CMC OpenAI có thể sử dụng Thông Tin Cá Nhân để liên hệ với bạn nhằm: cung cấp thông tin về Dịch vụ, thông báo thay đổi chính sách hoặc điều khoản, gửi thông báo kỹ thuật và cảnh báo bảo mật. Ngoài ra, nếu bạn đã đăng ký nhận, CMC OpenAI có thể gửi thông tin quảng cáo thương mại liên quan đến các tính năng và dịch vụ mới của Nền tảng. Bạn có thể hủy đăng ký nhận thông tin quảng cáo bất kỳ lúc nào theo hướng dẫn trong thư.
- c) CMC OpenAI có thể sử dụng dữ liệu kỹ thuật và thông tin ẩn danh để phân tích, cải thiện hiệu suất và trải nghiệm người dùng trên Nền tảng, nghiên cứu và phát triển tính năng mới, cũng như phát hiện và ngăn chặn các hành vi gian lận hoặc vi phạm Điều Khoản Dịch Vụ.
- d) CMC OpenAI thực hiện việc thu thập và xử lý Thông Tin Cá Nhân trên cơ sở: sự đồng ý của bạn khi đăng ký và sử dụng Dịch vụ; thực hiện hợp đồng dịch vụ; lợi ích hợp pháp trong việc vận hành và cải thiện Nền tảng; và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý theo quy định của Nghị định 356/2025/NĐ-CP và các văn bản pháp luật liên quan.

3. THỜI GIAN LƯU TRỮ

- a) CMC OpenAI lưu trữ Thông Tin Cá Nhân của bạn trong suốt thời gian tài khoản của bạn còn hoạt động và trong một khoảng thời gian cần thiết sau đó để phục vụ mục đích quản lý khách hàng, vận hành Nền tảng và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý.
- b) Các thời hạn lưu trữ cụ thể được áp dụng như sau:
- Dữ liệu tài khoản người dùng: trong suốt thời gian tài khoản hoạt động và tối đa 05 (năm) năm sau khi tài khoản bị đóng hoặc chấm dứt;
 - Lịch sử truy vấn và Nội Dung Người Dùng: tối đa 12 (mười hai) tháng kể từ ngày tạo, hoặc 12 tháng sau khi tài khoản bị chấm dứt, tùy thời điểm nào đến trước, trừ khi bạn yêu cầu xóa sớm hơn theo quy định tại Điều 6;
 - Dữ liệu tài chính và hóa đơn: 10 (mười) năm theo quy định pháp luật về kế toán và thuế;
 - Nhật ký bảo mật (security logs): 12 (mười hai) tháng kể từ ngày ghi nhận;
 - Nhật ký hoạt động hệ thống AI (AI operation logs): 24 (hai mươi bốn) tháng kể từ ngày ghi nhận, phục vụ việc đánh giá, kiểm tra và truy vết sự cố AI theo quy định tại Điều 13 Luật Trí tuệ nhân tạo số 134/2025/QH15;

- Dữ liệu bắt buộc lưu trữ theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền: theo thời hạn được quy định trong văn bản yêu cầu hoặc quy định pháp luật tương ứng.

c) Bạn có quyền yêu cầu CMC OpenAI xóa Thông Tin Cá Nhân của bạn theo quy định tại Điều 6 dưới đây và theo quy định của pháp luật. CMC OpenAI sẽ thực hiện yêu cầu trong phạm vi cho phép, ngoại trừ những dữ liệu phải giữ lại theo nghĩa vụ pháp lý.

4. BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

- a) CMC OpenAI áp dụng các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức phù hợp với tiêu chuẩn ngành để bảo vệ Thông Tin Cá Nhân của bạn khỏi việc truy cập, sử dụng, tiết lộ, chỉnh sửa hoặc phá hủy trái phép, bao gồm: mã hóa dữ liệu trong quá trình truyền tải và lưu trữ; kiểm soát truy cập dựa trên vai trò và xác thực đa yếu tố; hệ thống phát hiện và ngăn chặn xâm nhập; kiểm tra bảo mật định kỳ và đánh giá lỗ hổng hệ thống; cũng như sao lưu dữ liệu và kế hoạch phục hồi sau sự cố.
- b) CMC OpenAI giới hạn quyền truy cập vào Thông Tin Cá Nhân của bạn chỉ cho những nhân viên, đại lý và đối tác có nhiệm vụ cụ thể liên quan đến việc vận hành và cung cấp Dịch vụ, và những người này có nghĩa vụ bảo mật thông tin theo quy định.
- c) Mặc dù CMC OpenAI cam kết áp dụng các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức nghiêm ngặt phù hợp với các tiêu chuẩn tiên tiến của ngành công nghiệp phần mềm, Người Dùng hiểu và chấp nhận rằng trong môi trường internet và không gian mạng, không có bất kỳ hệ thống công nghệ nào có thể đảm bảo an toàn tuyệt đối 100% trước mọi nguy cơ an ninh. Trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, CMC OpenAI sẽ được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm pháp lý và trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với các hành vi vi phạm bảo mật, rò rỉ thông tin hoặc tổn thất dữ liệu phát sinh từ các Sự kiện bất khả kháng về công nghệ nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi. Các sự kiện này bao gồm nhưng không giới hạn ở:
- Các cuộc tấn công mạng có chủ đích, tinh vi và/hoặc các phương thức mã hóa độc hại quy mô lớn vượt quá khả năng phòng vệ của các hệ thống tường lửa và giải pháp an ninh mạng tiêu chuẩn thương mại;
 - Sự cố gián đoạn đường truyền internet diện rộng, sự cố hạ tầng viễn thông quốc gia hoặc sự cố thuộc về nhà cung cấp mạng cốt lõi;
 - Các mệnh lệnh, quyết định can thiệp hoặc đình chỉ hoạt động hạ tầng từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

d) Trong trường hợp xảy ra vi phạm dữ liệu có ảnh hưởng đến quyền lợi của bạn, CMC OpenAI cam kết thông báo cho bạn và cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong thời hạn 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ khi phát hiện, theo quy định của Nghị định 356/2025/NĐ-CP.

5. CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN

a) CMC OpenAI không bán Thông Tin Cá Nhân của bạn cho bên thứ ba. Thông Tin Cá Nhân của bạn chỉ được chia sẻ trong các trường hợp được nêu tại Điều này.

b) Để vận hành Nền tảng và cung cấp Dịch vụ, CMC OpenAI có thể chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (“Bên Xử Lý Dữ Liệu”), bao gồm: nhà cung cấp hạ tầng điện toán đám mây và lưu trữ dữ liệu; đơn vị xử lý thanh toán (VNPay); nhà cung cấp dịch vụ AI (bao gồm nhưng không giới hạn ở OpenAI, Google và các nhà cung cấp AI khác mà CMC OpenAI có thể bổ sung theo từng thời điểm); nhà cung cấp dịch vụ email, SMS và thông báo; và các nhà cung cấp dịch vụ phân tích và hỗ trợ kỹ thuật. Các Bên Xử Lý Dữ Liệu chỉ được phép sử dụng Thông Tin Cá Nhân theo chỉ thị của CMC OpenAI và phải tuân thủ các yêu cầu bảo mật theo quy định pháp luật.

c) Dữ liệu bạn nhập vào Nền tảng có thể được gửi đến máy chủ của nhà cung cấp AI bên thứ ba đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam để xử lý và tạo kết quả AI. Trước khi thực hiện việc chuyển dữ liệu xuyên biên giới, CMC OpenAI thực hiện đánh giá tác động bảo vệ dữ liệu cá nhân (DPIA) và chỉ chuyển dữ liệu khi đã bảo đảm các điều kiện theo quy định tại Nghị định 356/2025/NĐ-CP. Bạn xác nhận đã hiểu và đồng ý với việc chuyển dữ liệu này. Nếu bạn không muốn dữ liệu của mình được gửi đến các nhà cung cấp AI bên thứ ba, bạn có thể liên hệ CMC OpenAI qua địa chỉ email support@cmcai.vn để yêu cầu giới hạn — lưu ý rằng việc giới hạn này sẽ ảnh hưởng đến toàn bộ tính năng phân tích và tra cứu pháp lý trên Nền tảng vốn được vận hành bởi hệ thống AI.

d) CMC OpenAI có thể tiết lộ Thông Tin Cá Nhân của bạn khi có yêu cầu hợp pháp từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hoặc khi việc tiết lộ là cần thiết để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của CMC OpenAI, bao gồm việc phát hiện và ngăn chặn gian lận, vi phạm bảo mật hoặc các hành vi bất hợp pháp khác.

e) Trong trường hợp CMC OpenAI tham gia giao dịch sáp nhập, mua lại, tái cơ cấu hoặc chuyển nhượng tài sản, Thông Tin Cá Nhân của bạn có thể được chuyển giao cho bên tiếp nhận với điều kiện bên tiếp nhận cam kết bảo vệ Thông Tin Cá Nhân theo tiêu chuẩn không

thấp hơn Chính Sách này. CMC OpenAI sẽ thông báo cho bạn trước khi Thông Tin Cá Nhân được chuyển giao và trở thành đối tượng điều chỉnh của một chính sách bảo mật khác.

f) Khi chia sẻ Thông Tin Cá Nhân với bất kỳ bên thứ ba nào, CMC OpenAI yêu cầu các bên này tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư theo quy định của pháp luật Việt Nam và Nghị định 356/2025/NĐ-CP.

6. QUYỀN CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG

Theo quy định của Nghị định 356/2025/NĐ-CP và các văn bản pháp luật liên quan, bạn có các quyền sau đây đối với Thông Tin Cá Nhân của mình:

- a) Quyền được biết: Bạn có quyền được thông báo về việc Thông Tin Cá Nhân của bạn đang được xử lý, mục đích xử lý và phạm vi chia sẻ.
- b) Quyền truy cập: Bạn có quyền yêu cầu xem và nhận bản sao Thông Tin Cá Nhân mà CMC OpenAI đang lưu trữ về bạn.
- c) Quyền chỉnh sửa: Bạn có quyền yêu cầu sửa đổi Thông Tin Cá Nhân không chính xác hoặc cập nhật thông tin đã thay đổi. Đối với thông tin tài khoản, bạn có thể tự cập nhật trực tiếp tại trang Hồ sơ người dùng trên Nền tảng.
- d) Quyền xóa dữ liệu: Bạn có quyền yêu cầu xóa Thông Tin Cá Nhân trong các trường hợp pháp luật cho phép. CMC OpenAI sẽ xử lý yêu cầu trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc, ngoại trừ những dữ liệu phải giữ lại theo nghĩa vụ pháp lý.
- e) Quyền hạn chế xử lý: Bạn có quyền yêu cầu CMC OpenAI giới hạn việc xử lý Thông Tin Cá Nhân của bạn trong một số trường hợp cụ thể, chẳng hạn trong khi yêu cầu của bạn đang được xem xét.
- f) Quyền di chuyển dữ liệu: Bạn có quyền nhận Thông Tin Cá Nhân của mình ở định dạng có thể đọc được bằng máy để chuyển sang nền tảng hoặc dịch vụ khác, trong phạm vi kỹ thuật cho phép.
- g) Quyền phản đối: Bạn có quyền phản đối việc xử lý Thông Tin Cá Nhân cho mục đích tiếp thị trực tiếp bất kỳ lúc nào và CMC OpenAI sẽ chấm dứt việc sử dụng thông tin cho mục đích đó.

h) Quyền rút lại sự đồng ý: Bạn có quyền rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Thông Tin Cá Nhân bất kỳ lúc nào. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý đã thực hiện trước đó, nhưng có thể ảnh hưởng đến khả năng cung cấp Dịch vụ cho bạn.

i) Quyền khiếu nại: Nếu bạn cho rằng quyền của mình bị vi phạm, bạn có quyền khiếu nại với Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05), Bộ Công an — cơ quan có thẩm quyền về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Việt Nam.

Để thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên, vui lòng gửi yêu cầu đến địa chỉ email support@cmcai.vn. CMC OpenAI sẽ phản hồi trong vòng 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ khi nhận được yêu cầu và giải quyết trong tối đa 30 (ba mươi) ngày làm việc.

7. COOKIE VÀ CÔNG NGHỆ THEO DÕI

a) CMC OpenAI và các nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền có thể sử dụng cookie và các công nghệ theo dõi tương tự (“Cookie”) để ghi nhớ tùy chọn của bạn, duy trì phiên đăng nhập, phân tích cách thức sử dụng Nền tảng và cải thiện trải nghiệm người dùng. Cookie được lưu trữ trên thiết bị của bạn và không chứa thông tin cá nhân nhạy cảm.

b) CMC OpenAI sử dụng các loại Cookie sau:

- Cookie thiết yếu: cần thiết để Nền tảng hoạt động đúng chức năng, bao gồm xác thực phiên đăng nhập và bảo mật. Không thể tắt loại Cookie này mà không ảnh hưởng đến chức năng của Nền tảng;
- Cookie chức năng: lưu trữ tùy chọn của bạn như ngôn ngữ, giao diện và lĩnh vực pháp lý quan tâm (có thể tắt theo tùy chọn);
- Cookie phân tích: thu thập thông tin ẩn danh về cách người dùng tương tác với Nền tảng, giúp CMC OpenAI cải thiện chất lượng Dịch vụ (có thể tắt theo tùy chọn);
- Cookie tiếp thị: được sử dụng để cá nhân hóa thông tin và quảng cáo phù hợp với sở thích của bạn (có thể tắt theo tùy chọn).

c) Bạn có thể kiểm soát và quản lý Cookie thông qua cài đặt trình duyệt hoặc bảng điều khiển tùy chọn Cookie trên Nền tảng. Lưu ý rằng việc tắt một số loại Cookie có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm và tính năng của Nền tảng.

8. CHÍNH SÁCH DỮ LIỆU AI VÀ TUÂN THỦ LUẬT TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

- a) CMC OpenAI không sử dụng Nội Dung Người Dùng (bao gồm câu hỏi, tài liệu tải lên và kết quả AI được tạo ra) để huấn luyện các mô hình AI của CMC OpenAI, trừ khi có sự đồng ý rõ ràng và riêng biệt của bạn theo đúng quy định pháp luật.
- b) Lịch sử câu hỏi, truy vấn và kết quả AI được lưu trữ trên hệ thống CMC OpenAI trong thời gian tài khoản của bạn còn hoạt động và tối đa 12 (mười hai) tháng sau khi tài khoản bị chấm dứt, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu lưu trữ lâu hơn.
- c) Bạn có quyền yêu cầu xóa toàn bộ lịch sử hội thoại và kết quả AI của mình bất kỳ lúc nào bằng cách gửi yêu cầu đến support@cmcai.vn. CMC OpenAI sẽ xử lý yêu cầu trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu, trừ những dữ liệu phải giữ lại theo quy định pháp luật.
- d) Theo quy định tại Điều 11 Luật Trí tuệ nhân tạo số 134/2025/QH15 (“Luật TTNT”), CMC OpenAI bảo đảm người dùng luôn được thông báo rõ ràng khi đang tương tác với hệ thống AI, không phải với con người. Toàn bộ kết quả tra cứu, phân tích pháp luật và tài liệu do hệ thống AI tạo ra (“Kết Quả AI”) đều được xác định và hiển thị là nội dung do AI sinh ra. CMC OpenAI cam kết duy trì việc gắn nhãn này trong suốt quá trình cung cấp Dịch vụ theo đúng hình thức do Chính phủ quy định.
- e) CMC OpenAI thực hiện tự phân loại mức độ rủi ro của hệ thống AI Clex theo các tiêu chí quy định tại Điều 9 và Điều 10 Luật TTNT. Do Clex ứng dụng AI trong lĩnh vực pháp lý — lĩnh vực có khả năng ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dùng — CMC OpenAI xác định hệ thống thuộc nhóm rủi ro trung bình và thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ quản lý tương ứng, bao gồm: thông báo kết quả phân loại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền; lập, cập nhật và lưu giữ hồ sơ kỹ thuật cùng nhật ký hoạt động AI; và thực hiện đánh giá định kỳ về sự phù hợp của hệ thống.
- f) Theo quy định tại Điều 4 và Điều 13 Luật TTNT, CMC OpenAI bảo đảm hệ thống AI Clex được thiết kế và vận hành theo nguyên tắc AI phục vụ con người, không thay thế thẩm quyền và trách nhiệm của con người. Cụ thể: (i) mọi Kết Quả AI chỉ mang tính chất thông tin và tham khảo, không cấu thành tư vấn pháp lý; (ii) hệ thống được thiết kế bảo đảm khả năng can thiệp, điều chỉnh và dừng hoạt động của hệ thống AI khi cần thiết; (iii) CMC OpenAI duy trì đội ngũ chuyên môn có khả năng giám sát, kiểm soát và xử lý các kết quả bất thường từ hệ thống AI.

g) Trong trường hợp xảy ra sự cố liên quan đến hệ thống AI (bao gồm nhưng không giới hạn ở kết quả AI sai lệch nghiêm trọng, lỗi hệ thống ảnh hưởng đến nhiều người dùng, hoặc vi phạm các nguyên tắc của Luật TTNT), CMC OpenAI thực hiện báo cáo qua Cổng thông tin điện tử một cửa về trí tuệ nhân tạo theo quy định tại Điều 12 Luật TTNT, đồng thời thông báo cho người dùng bị ảnh hưởng trong thời gian sớm nhất có thể.

h) CMC OpenAI cam kết vận hành hệ thống AI theo nguyên tắc công bằng, không thiên lệch và không phân biệt đối xử theo quy định tại Điều 4 Luật TTNT. Trong lĩnh vực pháp lý, điều này có nghĩa là hệ thống AI được thiết kế để cung cấp kết quả tra cứu và phân tích pháp luật dựa trên nội dung văn bản pháp luật, không bị ảnh hưởng bởi đặc điểm cá nhân của người dùng. CMC OpenAI thực hiện kiểm tra định kỳ để phát hiện và khắc phục các thiên lệch trong kết quả AI.

9. THÔNG TIN TRẺ EM

Dịch vụ của Clex không dành cho người dưới 18 tuổi. CMC OpenAI không cố ý thu thập Thông Tin Cá Nhân của người dưới 18 tuổi. Nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ và phát hiện con em dưới 18 tuổi đã cung cấp Thông Tin Cá Nhân cho CMC OpenAI, vui lòng liên hệ ngay với chúng tôi để yêu cầu xóa thông tin đó. CMC OpenAI sẽ xử lý và xóa thông tin trong thời gian sớm nhất có thể.

10. DỮ LIỆU PHÁP LÝ ĐẶC BIỆT NHẠY CẢM

a) Do tính chất đặc thù của Dịch vụ, người dùng — đặc biệt là luật sư, doanh nghiệp và tổ chức — có thể tải lên hoặc nhập vào Nền tảng các loại thông tin pháp lý đặc biệt nhạy cảm (“Dữ Liệu Pháp Lý Nhạy Cảm”), bao gồm: hợp đồng chưa ký hoặc đang đàm phán; hồ sơ tranh chấp, tố tụng và tài liệu nội bộ vụ việc; thông tin bảo mật của khách hàng mà người dùng được tiếp cận trong khuôn khổ hoạt động nghề nghiệp; và các văn bản, tài liệu thuộc diện bảo mật theo thỏa thuận hoặc quy định pháp luật.

b) Đối với Dữ Liệu Pháp Lý Nhạy Cảm, CMC OpenAI cam kết: (i) chỉ xử lý dữ liệu này trong phạm vi tối thiểu cần thiết để thực hiện yêu cầu cụ thể của bạn; (ii) không sử dụng Dữ Liệu Pháp Lý Nhạy Cảm cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc tạo Kết Quả AI theo yêu cầu của bạn; (iii) không tiết lộ, chia sẻ hoặc sử dụng Dữ Liệu Pháp Lý Nhạy Cảm cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, phân tích thị trường hoặc bất kỳ mục đích thương mại nào; (iv) áp dụng các biện pháp bảo mật bổ sung phù hợp với tính chất nhạy cảm của dữ liệu.

c) Người dùng có trách nhiệm bảo đảm rằng việc tải lên hoặc cung cấp Dữ Liệu Pháp Lý Nhảy Cầm cho Nền tảng không vi phạm các nghĩa vụ bảo mật nghề nghiệp, thỏa thuận bảo mật hoặc quy định pháp luật mà người dùng phải tuân thủ. CMC OpenAI không chịu trách nhiệm đối với các vi phạm phát sinh từ hành vi tải lên của người dùng.

d) Bạn có thể xóa Dữ Liệu Pháp Lý Nhảy Cầm đã tải lên bất kỳ lúc nào thông qua giao diện quản lý tài liệu trên Nền tảng hoặc bằng cách gửi yêu cầu đến support@cmcai.vn. CMC OpenAI sẽ xóa dữ liệu trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu hợp lệ.

11. LIÊN KẾT VỚI TRANG WEB BÊN THỨ BA

Nền tảng có thể chứa các liên kết đến trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba. CMC OpenAI không kiểm soát và không chịu trách nhiệm về nội dung, chính sách bảo mật hoặc các thực hành của bất kỳ trang web hay dịch vụ bên thứ ba nào. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc chính sách bảo mật của các trang web đó trước khi cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào.

12. SỬA ĐỔI CHÍNH SÁCH

CMC OpenAI có quyền sửa đổi Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào để phản ánh những thay đổi trong Dịch vụ, công nghệ hoặc quy định pháp luật. Mọi thay đổi quan trọng sẽ được thông báo đến bạn qua email đã đăng ký và/hoặc thông báo trên Nền tảng ít nhất 15 (mười lăm) ngày trước khi có hiệu lực. Phiên bản Chính Sách trước đó sẽ được lưu trữ và có thể truy cập theo yêu cầu. Việc tiếp tục sử dụng Nền tảng sau khi thay đổi có hiệu lực đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận Chính Sách được sửa đổi.

13. LIÊN HỆ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, yêu cầu hoặc khiếu nại nào về Chính Sách này hoặc về cách thức CMC OpenAI xử lý Thông Tin Cá Nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin dưới đây:

Công ty Cổ phần CMC OpenAI

Bộ phận phụ trách: Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân

Email: support@cmcai.vn

Website: <https://clex.vn/>

Địa chỉ: CMC Tower, 11 Duy Tân, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội Việt Nam

CMC OpenAI sẽ phản hồi trong vòng 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ khi nhận được yêu cầu và giải quyết trong tối đa 30 (ba mươi) ngày làm việc.